



Communiqué de presse

Chèque Déjeuner adopte Workey de C-LOG International pour la dématérialisation du processus achat

Depuis 2 ans, Chèque Déjeuner gère l'ensemble de ses achats grâce au logiciel Workey de C-LOG International, éditeur de solutions pour l'optimisation des processus dans l'entreprise.

Paris, le 12 juin 2004 – Depuis 2002, Chèque Déjeuner utilise le logiciel Workey, développé par C-LOG International, pour gérer les processus d'achats et améliorer les procédures qualités dans l'entreprise. Avant de mettre en place cet outil, l'organisation des achats était uniquement gérée par tableau excel et des formulaires papiers. Les procédures étaient donc longues, lourdes et fastidieuses. Aujourd'hui, l'ensemble de la chaîne est totalement dématérialisé et l'ensemble du processus est mené électroniquement.

Les objectifs de Chèque Déjeuner

- améliorer l'organisation par le passage à la dématérialisation totale du processus achat,
- améliorer le rapprochement Commande/Facture
- réduire les temps de traitement
- uniformiser le système achat et créer une règle de procédure commune à l'ensemble des collaborateurs.

La mise en place du projet

En 2000, Chèque Déjeuner établit un cahier des charges en fonction des attentes et besoins de chaque maillon de la chaîne du processus achat. En 2001, C-LOG International installe Workey pour une période test de 2 mois. Après avoir pris en compte les remarques des utilisateurs, la mise en application débute après.

Workey pour une meilleure gestion des achats...

Pour mettre en place Workey, Chèque Déjeuner a « nommé » des acheteurs dans chaque service de l'entreprise. En tout, Chèque Déjeuner compte 110 utilisateurs répartis sur les différentes filiales du groupe. Toute demande d'achat est automatiquement transmise au chef de service. Si la demande est validée, celle-ci est adressée à l'acheteur du service qui envoie une lettre de commande électronique. La hiérarchie valide alors cette lettre qui est ensuite transférée au fournisseur. Dans le même temps, un bon de commande et une facture parviennent au service comptabilité qui atteste de la bonne conformité des procédures. Le délai moyen de traitement d'une commande est d'une semaine maximum mais si toutes les parties du processus sont réactives, un achat peut aussi être traité en 2 jours ! En l'absence d'un valideur de commande, une délégation est prévue pour chaque poste. Deux heures de formation par utilisateur sont suffisantes pour que le processus soit intégré.

... et de la qualité

Workey permet également de respecter les procédures de qualité : produit non conforme, évaluation régulière des fournisseurs sur les délais, la qualité des produits,... Simple, évolutif et couplé avec la messagerie, Workey permet à chacun de gérer une

base de fournisseurs et l'historique des achats déjà effectuées : nombre de commandes passées pour chaque fournisseur et/ou pour l'ensemble des fournisseurs, type d'achat le plus courant en fonction du service et/ou pour l'ensemble de l'entreprise... Les utilisateurs peuvent avoir une vue d'ensemble du processus achat. Workey est donc également un outil de contrôle de la qualité.

Les gains de productivité pour Chèque Déjeuner

Xavier Manzano, animateur qualité témoin : « *En faisant confiance à C-LOG International,, Chèque Déjeuner a considérablement augmenté la rapidité et la sûreté du système d'achats. Avec Workey, les procédures sont obligatoirement respectées par les utilisateurs. D'autre part, cette solution dispose d'une réelle facilité d'installation : c'est un outil pratique, simple qui permet un réel gain de temps et de papier. La force de C-LOG ? Des solutions simples et évolutives et des experts à notre écoute. »*

La valeur ajoutée de C-LOG International

Workey est un produit simple et facile d'accès. Le service support de C-LOG International est disponible et réactif ce qui facilite considérablement la tâche des utilisateurs en cas de besoin. Un interlocuteur unique assure un suivi personnalisé pour répondre à toutes les problématiques. Un échange personnel et convivial avec le client est instauré. A ce jour, le bilan de la collaboration avec C-LOG International est donc très positif.

A propos de Chèque Déjeuner

Créée en 1964, Chèque Déjeuner est une entreprise porteuse de valeurs dès l'introduction du titre restaurant en France. Chèque Déjeuner fonde son originalité dans sa structure coopérative. Elle est significative de son engagement sur les valeurs sociales et humaines. Le groupe Chèque Déjeuner compte 845 collaborateurs. Chèque Déjeuner est fortement implanté en France avec ses produits Chèque Déjeuner et Chèque de Services : 1 millions d'utilisateurs de Chèque Déjeuner et Services 176 000 établissements acceptant les chèques, 14 délégations régionales dans toute la France. A l'international, Chèque Déjeuner exporte son savoir-faire en Europe du Sud (Espagne et Italie) et dans les pays d'Europe de l'Est (République Tchèque, Slovaquie, Hongrie, Pologne, Roumanie et Bulgarie).

A propos de C-Log International

C-Log International est une société française d'édition de logiciels et de services associés dans le domaine de l'organisation. C-Log propose une solution globale et modulable permettant de couvrir tout le cycle lié à la maîtrise des processus d'entreprise :

- Formaliser les processus et procédures d'entreprise à l'aide d'une solution complète de cartographie des processus selon la démarche OSSAD
- Diffuser les processus et documents associés à l'aide d'une solution de portail documentaire
- Automatiser les processus sous forme d'un workflow au travers une architectures 100% web

Créée en 1998, C-Log est implantée en Région Parisienne, Bretagne et Suisse. Avec plus de 180 clients, C-Log est représentée sur l'ensemble des secteurs d'activités. Pour plus de renseignements, <http://www.c-log.com>

Contacts Presse

POINT VIRGULE Relations Presse

Elsa Indjéarabian – Solenn Morgon

Tél : 01 41 11 82 28 – 01 41 11 82 16

e-mail : eindjearabian@pointvirgule.com - smorgon@pointvirgule.com

site web : <http://www.pointvirgule.com>