



La gestion des risques opérationnels avec Ossad – Solution C-Log International

Sylvain Spenlé

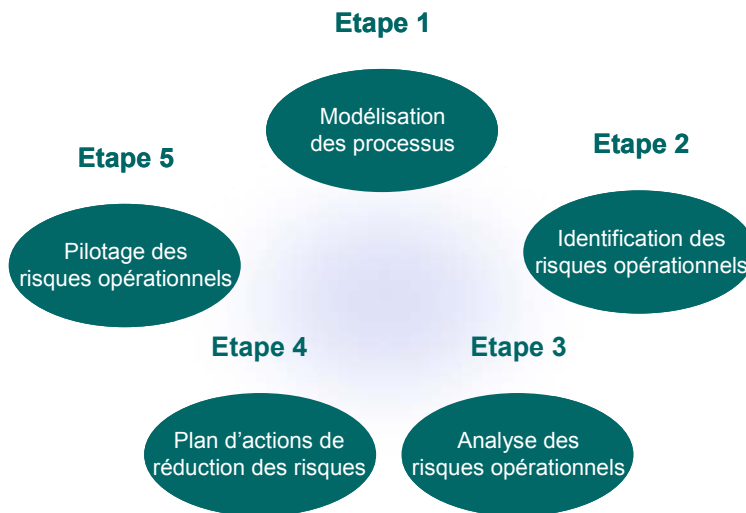
Président Directeur Général

Société Vaaluens – Conseil en stratégie, organisation et systèmes d'information

Les différents grands événements qui ont touché les grands groupes internationaux – Enron, Worldcom, Parmalat – ont contraint les entreprises à mettre en œuvre des réglementations drastiques telles que Sarbanes Oxley pour le Nasdaq, Bâle II pour la banque ou encore Solvency II pour l'assurance. Elles ont pour objectif de renforcer les mesures de traçabilité des flux financiers, de multiplier les contrôles opérationnels internes et d'imposer la mise en œuvre d'un système de gestion des risques opérationnels. Les rôles de l'audit et du contrôle interne se voient alors renforcés.

Au vu de ce contexte, imaginer des solutions et des méthodes simples et pragmatiques pour obtenir un système de gestion opérationnel complet, de surcroît maintenable et réutilisable dans le cadre de nombreux projets, devient une nécessité.

Une des solutions privilégiées pour apporter une réponse à ces réglementations reste l'utilisation de « cartographies » au travers d'outils de modélisation, et la mise en place de référentiels de processus et de risques.



Etape 1 : Modélisation des processus

La modélisation des processus métiers reste l'étape la plus importante du projet et constitue le socle du système de gestion et de pilotage.

Avec Ossad Process, elle se réalise simplement grâce à un méta-modèle simple et pragmatique qui respecte les normes de modélisation du marché. Durant cette première étape, les équipes Vaaluens définissent le niveau de « granularité » nécessaire à la modélisation des processus, identifient les processus selon la méthodologie « produits – clients », formalisent les processus à l'aide d'Ossad Process et préparent les documents de diffusion Word, Excel et Web.

Etape 2 : identification des risques opérationnels

Après avoir identifié, priorisé, catégorisé et défini l'échelle de cotation des risques, les équipes Vaaluens réalisent l'audit des processus afin d'identifier les zones de risques et s'appuient sur une fiche de risques qui permet, comme pour la fiche processus, de documenter chaque risque.

La cartographie des risques réalisée à partir d'Ossad couplée à la cartographie des processus, reste un moyen performant de construire un référentiel documenté et réutilisable par l'ensemble des acteurs impliqués dans ce système de gestion – auditeurs internes, contrôleurs internes, organisateurs, risks manager.

Etape 3 & 4 : analyse et évaluation des risques opérationnels et plan d'actions de réduction des risques

L'analyse des risques opérationnels permet de classer les risques : niveau d'acceptation du risque en fonction de son coût, de sa fréquence. Les équipes Vaaluens définissent ensuite les plans d'actions de réduction des risques par la mise en œuvre de contrôles opérationnels au niveau des procédures. Ces contrôles sont renseignés dans le référentiel Ossad.

Etape 5 : pilotage des risques opérationnels

L'élaboration du référentiel de processus et de la cartographie des risques permettent de définir les leviers d'actions propres au pilotage de l'entreprise – tableaux de bord – indicateurs de réduction des risques – sources d'amélioration continue de la performance de l'entreprise. L'ensemble de ces indicateurs sont reliés entre eux dans le référentiel Ossad, soit par processus, soit par risques.

Pour aller plus loin :

Le système de gestion des risques va s'appuyer sur la cartographie des processus et la cartographie des risques toutes deux hébergées dans Ossad Process. Ces deux cartographies permettent de manager les risques – calculs, alertes, gestion des incidents... Il est possible à partir du référentiel construit de faire un lien vers des outils statistiques afin de dynamiser le système.

Les équipes Vaaluens utilisent les méthodes de modélisation, et notamment les outils de C-Log International, afin de pouvoir documenter, analyser et optimiser les processus des grandes et moyennes entreprises. A partir de ces diagrammes, nous menons des projets autour de 3 axes : stratégie – pour tous les projets de gouvernance – organisation pour tous les projets utilisant l'approche BPM (réglementation, certification, optimisation...) et – systèmes d'information pour l'élaboration de cahiers des charges fonctionnels, de choix d'outils et d'urbanisation des systèmes d'information.