

Accompagnement des projets d'outsourcing

Assistance au pilotage des prestations

Une expertise indépendante - Des prestations adaptées à vos besoins

Mise en œuvre des bonnes pratiques de sourcing

Un nouveau référentiel de bonnes pratiques

- e-SCM - est apparu, il vise à la maturité des relations de sourcing de services à base d'IT. La mise en œuvre des bonnes pratiques couvre à la fois le projet de mise en œuvre et le pilotage récurrent des prestations.

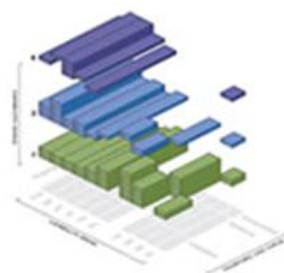
Nous vous apportons l'expertise du référentiel e-SCM et des retours d'expériences de sourcing.

Accompagnement des projets d'infogérance.

Accompagnement du projet d'outsourcing depuis l'identification des opportunités d'outsourcing jusqu'à la signature du contrat et le transfert des opérations. Mise en œuvre des pratiques liées à la phase projet: Analyse, Démarrage, Fourniture du Service, Réversibilité.

Le pilotage des prestations

Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour le pilotage des prestations. Mise en œuvre des pratiques permanentes de management devant être mises en œuvre tout au long du cycle de vie. Ces pratiques traitent de la gouvernance, des compétences et de la conduite du changement, ainsi que de l'environnement de l'opération de sourcing.



Jean-Louis CABROLIER

vous propose des prestations adaptées à vos besoins pour:

- Établir un **diagnostic des processus de la DSI** et une analyse des coûts
- Mettre en œuvre des processus **ITIL**
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de sourcing (**infogérance**) des services et des applications

Compétences

Spécialiste IT Service Management – Outsourcing
Audit SI et Direction de projets

Expertise dans la mise en œuvre des référentiels CobiT et ITIL

Expérience

30 ans d'expérience auprès de grands comptes industriels et tertiaires internationaux : Directeur de projets, Responsable des méthodes, consultant pour la restructuration des DSI.

Une démarche basée sur les bonnes pratiques

Les bonnes pratiques

ITIL

ITIL est un référentiel de bonnes pratiques dans le domaine de la gestion des services fournis par une DSI. ITIL met l'accent sur la mesure continue et l'amélioration permanente de la qualité des services fournis dans une perspective à la fois client et métier. ITIL est également un facteur de réduction de coûts, par l'amélioration de la gestion des ressources. ITIL est aujourd'hui le référentiel de facto de la gestion des services.

e-SCM

e-SCM est une aide à la maturation des relations entre un Client de Services à base d'IT et son fournisseur (infogérant). Les pratiques e-SCM permettent:

- aux clients: d'évaluer leurs fournisseurs et de développer leur capacité à acquérir et gérer des services externalisés;
- aux fournisseurs: de développer leur capacité à concevoir, délivrer et gérer des services de qualité.

ITIL et e-SCM: deux référentiels qui se complètent

Aligner le système d'information sur la stratégie de l'entreprise