

# Améliorer les performances de la DSI

Optimiser la Gestion des Services et les coûts associés

Une expertise indépendante - Des prestations adaptées à vos besoins

## Diagnostic des processus et analyse des coûts

Evaluation des processus en place, des niveaux de service et des coûts associés. Identification des points forts et des axes de progrès. Analyse des coûts, et identification des économies potentielles. Définition de la situation à construire et des ressources nécessaires. Une démarche structurée pour établir une base de décision pertinente.

## Mise en œuvre des processus ITIL

Accompagnement de la mise en œuvre des processus et apport d'expertise pour une amélioration continue des services. Une démarche structurée, des outils et un fond documentaire pour assurer l'efficacité de la mise en œuvre et la conduite du changement.

## Mise en œuvre des bonnes pratiques de sourcing

Analyse des pratiques en place, identification des axes d'amélioration, et accompagnement de la mise en œuvre.

## Accompagnement des projets d'infogérance.

Identification des opportunités d'externalisation. Accompagnement du projet d'externalisation et assistance à la maîtrise d'ouvrage pour le pilotage des prestations.



**Jean-Louis CABROLIER** vous propose des prestations adaptées à vos besoins pour:

- Établir un **diagnostic des processus de la DSI** et une analyse des coûts
- Mettre en œuvre des processus **ITIL**
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de sourcing (**infogérance**) des services et des applications

## Compétences

Spécialiste IT Service Management – Outsourcing  
Audit SI et Direction de projets

**Expertise dans la mise en œuvre des référentiels CobiT et ITIL**

## Expérience

**30 ans d'expérience auprès de grands comptes industriels et tertiaires internationaux** : Directeur de projets, Responsable des méthodes, consultant pour la restructuration des DSI.

Informations: 06 07 45 92 51 [jl@cabrolier.com](mailto:jl@cabrolier.com)

## Les bonnes pratiques

### ITIL

ITIL est un référentiel de bonnes pratiques dans le domaine de la gestion des services fournis par une DSI. ITIL met l'accent sur la mesure continue et l'amélioration permanente de la qualité des services fournis dans une perspective à la fois client et métier. ITIL est également un facteur de réduction de coûts, par l'amélioration de la gestion des ressources. ITIL est aujourd'hui le référentiel de facto de la gestion des services.

### e-SCM

e-SCM est une aide à la maturation des relations entre un Client de Services à base d'IT et son fournisseur (infogérant). Les pratiques e-SCM permettent:

- aux clients: d'évaluer leurs fournisseurs et de développer leur capacité à acquérir et gérer des services externalisés;
- aux fournisseurs: de développer leur capacité à concevoir, délivrer et gérer des services de qualité.

**ITIL et e-SCM: deux référentiels qui se complètent**

**Aligner le système d'information sur la stratégie de l'entreprise**