

Diagnostic des processus de la DSI

Analyse des coûts

Une expertise indépendante - Des prestations adaptées à vos besoins

Diagnostic des processus et analyse des coûts

Évaluation de la maturité et de la performance des processus en place, des niveaux de service et des coûts associés. Identification des points forts et des axes de progrès.

Analyse des coûts, benchmark et identification des économies potentielles. Préconisations d'amélioration, définition de la situation à construire et évaluation des ressources nécessaires.

Démarche de diagnostic des processus

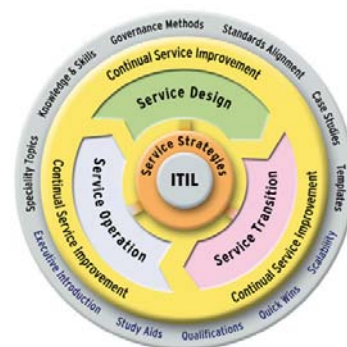
Une démarche permettant de comprendre votre existant technique, humain, financier, organisationnel et de comparer vos résultats actuels à ceux d'organismes comparables.

Sur la base d'un diagnostic, la démarche permet de définir les ambitions du projet en regard des retours pour le métier et d'évaluer les ressources nécessaires.

Démarche d'analyse des coûts

Analyse des grandes masses : budget informatique, nombre de postes, effectif informatique, portefeuille d'applications, ratio coûts IT sur CA, comparé aux standards du secteur économique.

Analyse des trois éventails de la DSI: ressources disponibles, services offerts, valeur apportée par les SI. Analyse à trois niveaux d'observation : valeurs relatives, valeurs de marché, ratios types.



Jean-Louis CABROLIER vous propose des prestations adaptées à vos besoins pour:

- Établir un **diagnostic des processus de la DSI** et une analyse des coûts
- Mettre en œuvre des processus **ITIL**
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de sourcing (**infogérance**) des services et des applications

Compétences

Spécialiste IT Service Management – Outsourcing
Audit SI et Direction de projets

Expertise dans la mise en œuvre des référentiels CobiT et ITIL

Expérience

30 ans d'expérience auprès de grands comptes industriels et tertiaires internationaux : Directeur de projets, Responsable des méthodes, consultant pour la restructuration des DSI.

Une démarche basée sur les bonnes pratiques

Les bonnes pratiques

ITIL

ITIL est un référentiel de bonnes pratiques dans le domaine de la gestion des services fournis par une DSI. ITIL met l'accent sur la mesure continue et l'amélioration permanente de la qualité des services fournis dans une perspective à la fois client et métier. ITIL est également un facteur de réduction de coûts, par l'amélioration de la gestion des ressources. ITIL est aujourd'hui le référentiel de facto de la gestion des services.

e-SCM

e-SCM est une aide à la maturation des relations entre un Client de Services à base d'IT et son fournisseur (infogérant). Les pratiques e-SCM permettent:

- aux clients: d'évaluer leurs fournisseurs et de développer leur capacité à acquérir et gérer des services externalisés;
- aux fournisseurs: de développer leur capacité à concevoir, délivrer et gérer des services de qualité.

ITIL et e-SCM: deux référentiels qui se complètent

Aligner le système d'information sur la stratégie de l'entreprise